

## ALLMÄNNA VILLKOR - WEBBHOTELL

### ALLMÄNNA VILLKOR - WEBBHOTELL

Gäller från 1 januari 2004 och tills vidare.

#### 1 Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor gäller vid avtal av tjänst mellan Bitfuse Network HB, 969698-8808, Flygelvägen 105, 224 72 Lund, (Bitfuse) och juridisk person (Kunden) som tecknar avtal för utnyttjande av tillhandahållna tjänster.

Avtalet gäller från att Bitfuse har bekräftat beställningen, och skall gälla tills det avslutas enligt vad som anges nedan.

Bitfuse ansvar enligt detta avtal kan ändras på grund av nationell eller internationell lagstiftning. Ansvaret ändras från och med den dag som den aktuella lagen träder i kraft.

Bitfuse ansvar enligt detta avtal gäller endast tjänsten WEBBHOTELL. Övriga tjänster regleras med för tjänsterna gällande avtal. Saknas avtal sker debitering löpande enligt SPECIFIKATION OCH AVGIFTER - WEBBHOTELL.

I tjänsten ingår installation och igångsättning av ett funktionspaket enligt separat specifikation om inget annat avtalats.

#### 2 Installation

Bitfuse skall inom fem (5) arbetsdagar från den dag som anges på beställningen eller snarast därefter, installera tjänsten.

Bitfuse har rätt att förlänga installationstiden om förseningar orsakas av Kunden eller den som handlar för Kundens räkning. Installation sker under normal arbetstid, vardagar mellan klockan 08.00 och 17.00, om inte annat avtalats.

#### 3 Godkännande av leverans

Kunden skall utan dröjsmål lämna skriftligt besked till Bitfuse om leverans av tjänsten inte kan godkännas. Sker detta inte inom tio (10) arbetsdagar från den dag då driften inleddes anses tjänsten vara levererad och godkänd av Kunden.

#### 4 Kundutrustning

All utrustning som används av Kunden för nyttjande av tjänsten, skall följa Bitfuse rekommendationer och vid var tid gällande lagstiftning. Bitfuse har, om inte annat avtalats, inget ansvar för Kundens utrustning.

Bitfuse förbehåller sig rätten att vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra störningar vilka uppkommer på grund av Kundens utrustning och som negativt påverkar Bitfuse eller Bitfuse övriga kunder.

#### 5 Säkerhet

Kunden skall följa säkerhetsföreskrifter som gäller i följd av lag eller beslut av myndighet eller enligt rekommendationer från Bitfuse.

Om Kunden upptäcker att Kundens anställda eller någon tredje person som på något sätt fått tillträde till tjänsten inte följer dessa regler skall Kunden omedelbart på ett adekvat sätt ingripa, samt meddela Bitfuse om det inträffade.

#### 6 Överlåtelse

Kunden äger ej rätt att utan Bitfuse skriftliga tillstånd överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

#### 7 Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare eller under den tid som parterna har kommit överens om. Om avtalet inte sagts upp senast nittio (90) dagar innan det upphör, förlängs det automatiskt med sex (6) månader i taget, varvid nittio (90) dagars uppsägningstid alljämt skall gälla.

Bitfuse har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Bitfuse inte kan fullgöra sina åtaganden på grund av externa faktorer utanför Bitfuse kontroll, såsom beslut av myndighet, förändringar eller införande av nationell eller internationell lagstiftning vilket gör det omöjligt för Bitfuse att fortsätta leveransen. Detsamma gäller om en leverantör som Bitfuse är direkt beroende av för leverans av tjänsten försätts i likartad situation. I sådana fall är inte Bitfuse ansvarig för skada hos Kunden.

#### 8 Avstängning av tjänst

Bitfuse har rätt att stänga tjänsten om:

a) Kunden trots påminnelse inte erlägger betalning enligt avtalet inom angiven tid.

b) Kunden fem (5) arbetsdagar efter påpekande alltjämt använder tjänsten på ett sätt som medför skada eller olägenhet för Bitfuse eller tredje part, till exempel genom att använda tjänsten i strid med gällande lag, myndighetsanvisning eller sedvanlig Internet-etik.

c) Kunden på annat sätt bryter mot villkor i detta avtal om avtalsbrottet är väsentligt för Bitfuse.

#### 9 Kontaktperson

En administrativ kontaktperson skall skriftligen av Kunden anmälas hos Bitfuse. Kundens administrativa kontaktperson skall ha rätt att förhandla för Kunden, samt att emottaga och vidarebefordra meddelanden från Bitfuse inom ramen för avtalet. Byte av kontaktpersoner skall skriftligen meddelas Bitfuse.

#### 10 Användning

De av Bitfuse tillhandahållna tjänsterna får endast användas i enlighet med vid var tid gällande svensk och i förekommande fall tillämplig utländsk lag, samt i enlighet med nödvändiga föreskrifter från Bitfuse.

Kunden är själv helt ansvarig för innehållet och övrigt utnyttjande av tjänsten. Bitfuse har inget ansvar för innehåll eller utnyttjande av tjänsten och eventuella konsekvenser för Kunden eller tredje part.

Kunden skall respektera och följa av Bitfuse fastställda och vid var tid gällande begränsningar i resursutnyttjande för respektive tjänst. Merkostnader som orsakas Bitfuse vid överskridande av begränsningar i resursutnyttjande debiteras Kunden utöver abonnemangsavgiften i proportion till överskridandet. Bitfuse resurser får inte utnyttjas för utförande eller vidarebefordran av massutskick via mail. Begränsningen gäller oavsett hur distributionslistan för massutskicket är sammanställd och även om mottagarna uttryckligen lämnat samtycke.

#### 11 Skadestånd och ansvarsbegränsning

Bitfuse är ersättningsskyldig gentemot Kunden enligt följande:

a) Kunden har endast rätt till ersättning för direkta kostnader som Bitfuse förorsakat genom fel eller försummelse. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom, till exempel utebliven vinst eller förväntad besparing.

b) Bitfuse ersättningsskyldighet kan aldrig överstiga en (1) av Kunden betald avgift per månad.

Bitfuse ansvarar ej för den information som passerar via tjänsten och är ej ersättningsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständigheter av liknande slag.

Bitfuse är ej heller ansvarig om någon behörigen eller obehörigen i Kundens eller annans datorresurs skaffar sig tillgång till, förstört eller förvanskad data eller annan information.

## ALLMÄNNA VILLKOR - WEBBHOTELL

Kunden ansvarar för all skada som kan orsakas Bitfuse på grund av Kundens avtalsbrott eller på grund av rättsligt grundade krav som kan riktas mot Bitfuse från tredje man med anledning av Kundens nyttjande av tjänster tillhandahållna av Bitfuse. Kunden skall ersätta alla kostnader som orsakas någon på grund av skadestånd eller olägenhet, av vilket slag de må, på grund av arbete med klagomål, för att begränsa skada med mera, för Bitfuse eller tredje part. Kundens ansvar begränsas ej vid uppsåt eller grov vårdslöshet. Ej heller för personer som trängt in hos Kunden, eller haft behörig tillgång till Kundens resurser.

### 12 Betalning

Abonnemangsvgifter och andra återkommande avgifter betalas i förskott för nästkommande sex (6) månader. Annan faktureringsperiod kan avtalas.

Första faktura skickas efter slutförd installation, och innehåller normalt alla eventuella installationsavgifter samt sex (6) månaders abonnemangsvgift.

Betalning skall vara Bitfuse tillhanda senast sista betalningsdag enligt faktura.

Bitfuse förbehåller sig rätten att debitera ränta, samt påminnelse och kravavgifter enligt svensk lagstiftning vid försenad eller utebliven betalning. Vidare har Bitfuse rätt att vid helt eller delvis utebliven betalning hålla inne alla produkter och tjänster, samt stänga av befintliga tjänster tills full betalning erhållits.

Om Kunden är mer än femton (15) dagar sen med en betalning har Bitfuse rätt att häva avtalet samt stänga av alla Kundens tjänster. Kunden är vid hävning på denna grund ersättnings-skyldig med belopp motsvarande uteblivna avgifter för innevarande period, dock lägst med belopp motsvarande tre (3) månaders abonnemangsvgift.

För skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav och andra indivi-ningsåtgärder har Kunden skyldighet att betala lagstadgade kostnader.

### 13 Ändring av villkor

Dessa villkor gäller tillsvidare. Bitfuse kan ändra dessa med trettio (30) dagars varsel. De nya villkoren presenteras då på Bitfuse webbplats eller meddelas via mail.

Om villkorsändringen är till väsentlig nackdel för Kundens nyttjande av tjänsten kan denna med trettio (30) dagars varsel skriftligen säga upp avtalet från dagen då de nya villkoren träder i kraft. Detta gäller dock inte om villkorsändringen är grundad på ändrad lagstiftning eller beslut av myndighet.

### 14 Force Majeure

Bitfuse är ej ansvarig för förseningar, utebliven leverans, avbrott, med mera, vilka har samband med arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, jordbävning, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, stöld, tillverkningsfel i hårdvara eller mjukvara, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, telekommunikationer, lagstiftning eller myndighetsrestriktioner.

Skulle detta avtal väsentligt påverkas av någon av nu angivna omständigheter under en kontinuerlig period om trettio (30) dagar äger Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet.

### 15 Garantier

Bitfuse lämnar inga garantier (avtalade eller underförstådda) utöver dem som skriftligen angivits i avtalet för de tjänster som levereras i enlighet med detta avtal och kan inte hållas ansvarig

för skada som uppstår hos Kunden eller tredje part med anledning av störningar eller avbrott i tjänsten, om nu angivna förhållanden inte orsakats av Bitfuse genom grov vårdslöshet. Kunden ansvarar för verifiering och funktionskontroll av levererade tjänster. Felsökning och åtgärd inleds av Bitfuse normalt direkt vid mottagen felanmälan. Är åtgärd beroende av medverkan från av Bitfuse anlita underleverantör inleds åtgärd så snart sådan medverkan kan genomföras. Kunden kan välja att betala eventuella avgifter som av Bitfuse anlita underleverantör kräver för att genomföra åtgärd utanför ordinarie arbetstid.

### 16 Tvist

Tvist rörande avtalet och dessa allmänna villkor skall avgöras av allmän domstol, (Lunds tingsrätt som första instans), varvid svensk rätt skall äga tillämpning på avtalet.

Talan mot Bitfuse enligt detta avtal skall väckas inom nittio (90) dagar efter det att grund för talan uppstod. Bitfuse skall skriftligen underrättas av Kunden snarast efter det att grund för talan uppkommit om så kan ske.

### 17 Förtida uppsägning

Part har rätt att omedelbart säga upp avtalet om den andra parten i något väsentligt avseende brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet och denna inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig reklamation.

Part får omedelbart häva avtalet om den andra parten försätts i konkurs, ställer in betalningarna, eller eljest är på obestånd. Uppsägning skall ske skriftligen.

### 18 Avgifter och kreditering

Om Bitfuse höjer priserna för tjänst har Kunden rätt att säga upp avtalet från dagen då prishöjningen träder i kraft. Kunden kan tidigast säga upp avtalet från dagen då prishöjningen sker. Bitfuse skall senast trettio (30) dagar innan prishöjning presentera detta på Bitfuse webbplats eller meddela via mail, och Kunden skall skriftligen säga upp avtalet senast tio (10) dagar innan ikraftträdandet.

Om Kunden inte kan nyttja tjänsten på grund av omständigheter som inte är hänförliga till Bitfuse skall detta inte påverka Kundens betalningsskyldighet.

Om inte annat särskilt avtalas skall alla avgifter som skall betalas till Bitfuse av Kunden belastas gällande moms, försäljningsbeskattningar, tullavgifter och andra avgifter i enlighet med lagstiftning och regleringar. Kunden skall sålunda slutligt svara för sådana kostnader mot Bitfuse.

Krediteringsbegäran skall ske senast fem (5) arbetsdagar efter det att orsak åtgärdats. Eventuell kreditering sker på nästkommande faktura.